

●よくあるお問い合わせと回答 KOSMO Web Q&A

ID・パスワード

Q1. IDまたはパスワードにロックがかかってしまった。どうすれば良いのか。

A1. 10回連続で間違えるとロックがかかります。

ロックがかかってしまった場合は、健康保険組合までご連絡下さい。ご本人様であることの確認がとれました後、ロック解除の作業を行います。

Q2. KOSMO Webの①ID②パスワードに文字数等の設定ルールはあるのか。

A2.

① ID

8桁～13桁の範囲で、半角英数記号の使用が可能です。(大文字・小文字の区別があります)

※大文字または小文字のみでも登録は可能。

※空白の登録は不可。

※数字のみ13桁での登録は不可。(数字8～12桁での登録は可能)

②パスワード

8桁～20桁の範囲で、半角英数記号の使用が可能です。(大文字・小文字の区別があります)

※大文字または小文字のみでも登録は可能。

※空白の登録は不可。

※ログインIDを使用した(含んだ)パスワードの登録は不可。

※1世代前のパスワードの登録は不可。

入社・退職

Q3. 任意継続・退職後もKOSMO Webを利用することはできるのか。また、仮ID・仮パスワードの発行はしてもらえるのか。

A3. 退職後も在職時のIDとパスワードで利用することができます。当組合加入時の医療費の支払であれば、2年前まで遡って確認することができます。

ID・パスワードの再発行が必要な場合は、健康保険組合までご連絡下さい。ご本人様であることの確認がとれました後、再発行の手続きを行います。なお、資格喪失された方の再発行可能期間は、資格喪失後最長2年までです。

Q 4. 入社時のKOSMO Webの利用手続きはどうすれば良いのか。

A 4. 健康保険組合では、事業主様より届出のありました被保険者（被扶養者）様の資格取得に関する情報をもとに、被保険者（被扶養者）様が健康保険証を利用できるように資格取得の手続きを行います。

資格取得の手続きには毎月の締処理があるため、登録月翌月の中旬頃までに事業主様経由にて新規加入者の皆様へWebサービスを利用するための「ご案内ハガキ」をお届けします。

「ご案内ハガキ」が届きましたら案内に従ってWebサービスへの初回登録を行って下さい。原則として、当組合加入後に診療を受けた月の2カ月後から閲覧することが出来ます。

データ内容・登録

Q 5. 医療費通知の内容は、何年分参照することが出来るのか。

A 5. 医療機関等を受診して、健康保険組合にて給付の最終確定処理が行われた約2カ月後のデータが反映され、過去2年分を参照することが出来ます。

ユニマット健康保険組合のKOSMO Webのサービス利用開始は2022年9月となりますので、2022年7月受診分からのデータが反映されます。

したがって、2024年8月時点で参照することが可能なデータは、2022年7月受診分～2024年6月受診分（過去2年）までとなります。

Q 6. メールアドレスは登録した方が良いのか。

A 6. メールアドレスの登録は任意ですが、登録していただくことにより下記のメリットがあります。

- ・初回登録時に登録完了の確認メールが送信されます。
- ・個人情報入力画面にて医療費通知「必要」を選択していただくことで、月単位の医療費通知作成（更新）のお知らせメールが届きます。
- ・IDを忘れた場合は再通知、パスワードを忘れた場合は仮パスワードの発行を登録したメールアドレス宛に通知します。

※電話や面倒な手続きを経ることなく、ご本人様の操作で確認・再設定することができます。

その他

Q 7. 自宅にパソコンがなく、スマートフォンやタブレット等、Webで閲覧するための端末を持っていない場合はどうすれば良いか。

A 7. 閲覧する環境が整っていない場合は、健康保険組合までご相談下さい。
なお、対応する内容によっては、所定の手続き（書面等の提出）を行っていただく必要がありますので、予めご了承下さい。

Q 8. 閲覧は無料か。

A 8. KOSMO Webを利用する為の料金は発生しませんが、インターネットに接続して閲覧しますので、通信料がかかります。スマートフォンやタブレット等を利用される場合は、定額サービス等に加入していないと通信料が高額となる場合もありますのでご注意ください。